

Liebe Eltern,

ab dem **Schuljahr 2025/26** wechseln wir auf ein Onlinebestellsystem für die Essensversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitenunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online (**ab 1.8.2025**) unter folgender Internetadresse:

<https://lacucinavitale.schulessen.de/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist. Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

Essen bestellen

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 3 Tage vorab bis 14 Uhr.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 7 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Dauerbestellung

Wir hinterlegen für Ihr Kind eine Dauerbestellung für das Mittagessen – so ist immer gewährleistet, dass ihr Kind versorgt wird.

Diese Essen können Sie natürlich für einzelne Tage innerhalb der Frist abbestellen. Sie bestellen einfach ab, wenn Ihr Kind keine Versorgung benötigt.

Bei Bestellung auf Guthabenbasis bestellt die Dauerbestellung, bis das hinterlegte Guthaben aufgebraucht ist.

Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket (z.B. Münsterlandkarte) schicken Sie bitte an folgende E-Mail Adresse: *marketing.lacucinavitale@gmx.de*

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Guthabensystem

Damit Sie bestellen können, müssten Sie im Vorfeld Geld auf unser Konto überweisen. Dieser Betrag wird dann in ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Die Kontoverbindung und den entsprechenden Verwendungszweck entnehmen Sie bitte dem „Guthaben“ Bereich im Kundenkonto nach erfolgreicher Anmeldung. **Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt den angegebenen Verwendungszweck an, damit wir Ihr Guthaben korrekt zuordnen können.**

Bitte laden Sie Ihr Guthaben rechtzeitig auf. Gern können Sie einen Dauerauftrag einrichten.

Rechnen Sie im ungünstigsten Fall (Wochenende, Feiertage, Banklaufzeiten, manuelles Zuordnen) mit 7 Tagen, bis Ihre Überweisung auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde und Sie für Bestellungen darüber verfügen können.

Frühestens ab dem 25.8.2025 ist das Guthaben auf Ihrem Konto einsehbar.

Für Kinder, welche durch Bildung und Teilhabe bezuschusst werden, kann auch ohne Guthaben bestellt werden, sofern ein aktuell gültiger Nachweis über diese Ermäßigung bei uns vorliegt.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name,

Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin/des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter **marketing.lacucinavitale@gmx.de** kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen bis dahin schöne Ferien!

Mit freundlichen Grüßen

Salvatore Russo